



**FORMULARIO DE DESISTIMIENTO**

(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir de la compra realizada)

A LA ATENCIÓN DE:

ESCUELA DE AUTOSUFICIENCIA

Departamento de Devoluciones / atención al cliente

Telf: +34 603 490 238

E-mail: info@escueladeautosuficiencia.com

Que yo D/D<sup>a</sup> ....., con domicilio en ....., con teléfono ..... y con correo electrónico .....

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien ..... pedido el ...../...../..... y recibido el ...../...../....., en el marco de las condiciones generales de venta de ESCUELA DE AUTOSUFICIENCIA.

Entiendo y reconozco que el desistimiento sólo será válido en caso de que no haya accedido al 25% del contenido del curso y no hayan pasado las 48 horas desde su compra. En caso de que se haya superado ese límite de acceso, el desistimiento no será procedente, de acuerdo con las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones.

En (Ciudad) ....., a (día) ..... de (mes) ..... de (año) 20.....

Fdo. D/D<sup>a</sup> .....



### Información Legal.

Recomendamos que antes de ejercitar su derecho de desistimiento, lea esta información.

### Condiciones del Desistimiento.

De conformidad con lo establecido en el artículo 103.m del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, sobre la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, el derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran a contenidos digitales que no se presten en un soporte material, cuando la ejecución haya comenzado con el consentimiento expreso del consumidor y con el reconocimiento por su parte de que, en consecuencia, pierde su derecho de desistimiento.

El cliente de los cursos de ESCUELA DE AUTOSUFICIENCIA, cuyo acceso se habilita de forma inmediata tras el pago, acepta expresamente la pérdida de su derecho de desistimiento una vez iniciado el acceso al contenido. Sin embargo, ponemos a su disposición el **desistimiento dentro de las primeras 48 horas desde la compra, siempre que no se haya accedido a más del 25% del contenido del curso**, sin necesidad de alegar motivo alguno y sin incurrir en costes adicionales.

### Devolución del importe de compra.

Una vez aceptada la solicitud de desistimiento, ESCUELA DE AUTOSUFICIENCIA procederá a la devolución del importe de compra y se deshabilitará el acceso al curso.

### Protección de Datos Personales.

Responsable Tratamiento	ESCUELA DE AUTOSUFICIENCIA.
Finalidad	Los datos personales recogidos en el formulario de desistimiento serán tratados con la finalidad de gestionar y tramitar el derecho solicitado, su archivo y conservación, así como para contactar con el interesado.
Legitimación	Obligación legal establecida por los artículos 102 y siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007, Texto Refundido de la Ley de Consumidores y Usuarios.
Conservación	Los datos se conservarán por los plazos de prescripción fijados en la legislación vigente de referencia.
Destinatarios	Los datos serán comunicados a nuestro equipo de soporte técnico y administrativo, servicios de pago y las Administraciones Públicas competentes.
Derechos	Puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación y oposición a través de comunicación escrita dirigida a la dirección del Responsable. Además, si considerará vulnerados sus derechos puede interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.
Más información	<a href="https://www.escueladeautosuficiencia.com/">https://www.escueladeautosuficiencia.com/</a>